

Datenschutz-Erklärung

Allgemein

Dies ist die Datenschutzerklärung der Firma

Fieberitz GmbH & Co. KG Entfeuchtungstechnik
Kiebitzhof 6 – Haus G
22089 Hamburg – Deutschland

Diese Erklärung gilt für die folgenden Internetadressen (Domains und Subdomains):
www.fieberitz.de, www.elektroheizgeraete.de, www.mobile-luftentfeuchter.de,
www.schwimmbadentfeuchter.de, www.waescheraumtrockner.de

Durch die Nutzung einer dieser Internetseiten erklären Sie sich mit der Erhebung und Bearbeitung Ihrer Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Diese Erklärung ist eine Woche gültig ab dem Zeitpunkt, wo sie auf Ihrem Rechner gespeichert wurde.

Alle Daten, die wir durch persönliche, telefonische, elektronische oder schriftliche Anfragen bzw. durch Warenbestellungen erhalten, werden bei uns auf einem passwortgeschützten Computer gespeichert.

Erläuterungen zu einzelnen Fachbegriffen, die in dieser Datenschutzerklärung genannt werden, finden Sie auf der letzten Seite.

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt mit Unterstützung des IBM P3P Policy Editor beta 1.12 (<http://www.alphaworks.ibm.com/tech/p3peditor>).

Einwände und gesetzliche Grundlage

Sollten Sie Fragen oder Einwände zu dieser Erklärung haben oder sollten Sie bei uns gespeicherte Daten ändern oder löschen wollen, können Sie uns gerne kontaktieren. Die gesetzliche Grundlage für diese Datenschutzerklärung ist der Abschnitt 4 (§§ 11 bis 15) des Telemediengesetzes (TMG).

Speicherung anonymer Daten

Bei Ihrem Besuch auf unserer Seite werden automatisch Protokolldateien (sog. Log-Dateien) angelegt. Diese Dateien erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Identität, sie sind also anonym und nicht personenbezogen. Folgende Daten werden in den Log-Dateien aufgezeichnet:

- alle Daten, die in Folge Ihrer Seitenaufrufe erzeugt werden (dazu zählt u. a. Ihre IP-Adresse, die Internet-Adresse von der Sie zu uns gekommen sind, die Internet-Adresse zu der Sie nach dem Besuch bei uns gehen, Ihr geografischer Standort zum Zeitpunkt des Besuchs unserer Internetseite)
- alle Daten, die aufgrund des HTTP-Standards erzeugt werden (dazu zählt u. a. der Name und die Version Ihres Betriebssystems, der Name und die Version Ihres Browsers, die Funktionalität Ihres Browsers, die Bildschirmauflösung Ihres Monitors)
- der Zeitpunkt Ihres Besuches
- die Dauer Ihres Besuches
- der Verlauf Ihres Besuches
- die Suchbegriffe für eine Suchmaschine, über die Sie unsere Internetseite gefunden haben
- der Cookie, der auf Ihrem Computer durch den Besuch unserer Seite erstellt wird

Aufgrund der automatischen Erhebung werden die Daten dauerhaft gespeichert und wir haben nur sehr eingeschränkte Möglichkeiten diese zu löschen, wenn sie einmal generiert wurden. Die Daten werden automatisch von unseren Internetprovider "1 & 1" und unserer Internetagentur "hauptsache.net" erhoben und gespeichert.

Diese Website benutzt "Google Analytics", einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da auf dieser Webseite die IP-Anonymisierung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website (Fieberitz Entfeuchtungstechnik und unsere Internetagentur hauptsache.net) wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google

Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

In Übereinstimmung mit deutschem und internationalem Recht können darüber hinaus unter bestimmten Voraussetzungen die aufgezeichneten Daten an Dritte und Öffentliche Institutionen weitergegeben werden (z. B. zu Strafverfolgungszwecken).

Auf diese Daten haben wir, unser Provider, unsere Agentur und die Firma Google Zugriff. Diese Daten benötigt wir für:

- die Bearbeitung und Unterstützung Ihres aktuellen Aufenthaltes auf unseren Internet-Seiten
- die anonyme Auswertung und Verbesserung unseres Internet-Angebotes
- die anonyme Nutzer-Analyse
- die Erstellung anonymer Kundenprofile für unternehmerische Entscheidungsprozesse

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern von Ihnen die folgenden Information:

- vollständiger Name
- Firmenname
- Postadresse
- E-Mail Adresse
- Telefon-Nummer
- Fax-Nummer
- Mobiltelefon-Nummer
- Bankverbindung

Die Daten beziehen sich je nach Erfordernis auf Ihre privaten oder geschäftlichen Kontaktdaten. Die Dauer der Speicherung richtet sich im Wesentlichen nach einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, wird aber unsererseits nicht begrenzt.

Wir sammeln personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen (z. B. bei einem Telefonat, per E-Mail oder über eines unserer Kontaktformulare). Wir können die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten mit Daten von anderen Quellen ergänzen (z. B. öffentlichen Telefonbüchern oder Internetseiten). Wir benötigen diese Angaben für unseren internen Geschäftsablauf und Sie bekommen gelegentlich Informationsmaterial von uns per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch. Ihre bei uns gespeicherten Daten werden zur Abwicklung der Bestellung weitergegeben an ein Transportunternehmen und an unsere Bank. Eine Bestellung in unserem Web-Shop erfordert die elektronische Verarbeitung der Daten auf einem Server unseres Web-Shop-Dienstleisters Mondo Media (www.mondo-media.de). Zur Aussendung von Werbung übermitteln wir Ihre Adressdaten an einen Lettershop. Andere Personen oder Unternehmen haben keinen Zugriff auf diese Daten.

Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie keine Informationen von uns zugesandt bekommen möchten. Dies können Sie per Post, E-Mail, Telefon oder Fax. Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten können Sie jederzeit bei uns persönlich oder schriftlich einsehen und begründet korrigieren.

Speicherung weiterer individueller Daten

Wenn Sie eine Anfrage an uns stellen (z. B. bei einem Telefonat, per E-Mail oder über eines unserer Kontaktformulare), speichern wir diese Anfrage in schriftlicher Form digital auf unbestimmte Zeit. Wir können die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten mit Daten von anderen Quellen ergänzen (z. B. öffentlichen Telefonbüchern oder Internetseiten).

Wir benötigen diese Angaben für unseren internen Geschäftsablauf und Sie bekommen gelegentlich Informationsmaterial von uns per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeben außer im Rahmen der Erfordernisse, die zu einer Kontaktaufnahme mit Ihnen notwendig sind (Briefpost, Telekommunikationsgesellschaften u. ä.).

Cookies

Wir nutzen auf unserer Internetseite Cookies. Nähere Informationen dazu stehen im Abschnitt "Speicherung anonymer Daten".

Kleines Wörterbuch zu Computerfachbegriffen

Agentur

Als Internet- oder Web-Agentur bezeichnet man ein Unternehmen, das das Design und / oder die Inhalte einer Internetpräsenz als Dienstleistung für ein anderes Unternehmen gestaltet.

Cookies (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/Cookie>)

sind kleine Textdateien (keine Programme), die über das Internet auf Ihrem Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es dem Betreiber einer Web-Seite, den Computer eines Nutzers eindeutig zu identifizieren. Dadurch können Ihnen bestimmte individualisierte Angebote zur Verfügung gestellt werden (z. B. ein Warenkorb in einem Shop oder persönliche Nachrichten bei einer Internet-Zeitung etc.). Es ist aber auch möglich, Ihr Surfverhalten oder Ihre Einkaufsgewohnheiten zu protokollieren und personenbezogen auszuwerten. Cookies können vorübergehend (Session-Cookie) oder dauerhaft auf Ihrem Computer gespeichert werden. Ein Session-Cookie ist nur für die Dauer der Browsersitzung gültig. In unserem Web-Shop ist ein solcher Cookie nötig, damit unser Computer Sie während Ihres Einkaufs eindeutig identifizieren kann. Diese Identifikation geht verloren, sobald Sie Ihren Browser schließen. Bei einem späteren Besuch können Sie also nicht mehr identifiziert werden. Eine andere Möglichkeit der individuellen Identifizierung eines Computers ist die → Session-ID.

HTTP (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/HTTP>)

ist die Abkürzung für Hypertext Transfer Protocol (Hypertext-Übertragungsprotokoll). Es ist ein definierter Standard zur Übertragung von Daten über ein Netzwerk (z. B. das Internet). Es wird hauptsächlich eingesetzt, um Webseiten und andere Daten an einen Webbrowser (z. B. den Microsoft Internet Explorer) zu übertragen. Nach erfolgreicher Datenübertragung wird die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Internet-Server getrennt. Individuelle Sitzungsdaten können – unabhängig von HTTP – erst durch → Cookies o. ä. erstellt werden.

IP-Adresse (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/IP-Adresse>)

Jeder Computer, der mit dem Internet aktiv verbunden (d. h. online) ist, bekommt eine eindeutige Nummer zugeteilt, die IP-Adresse. Diese ist vergleichbar mit einer Telefonnummer. Bei Computern, die nicht über einen eigenen → Server mit dem Internet verbunden sind, wird diese Nummer bei jeder Internetverbindung neu zugeteilt. Sie ist dann also dynamisch (nicht statisch) und daher bei jeder Einwahl unterschiedlich und einzigartig. In der Regel betreiben nur Firmen einen eigenen, mit dem Internet verbunden → Server und nur in diesem Fall lässt sich die IP-Adresse dem jeweiligen Nutzer individuell zuordnen. In Bezug auf den Datenschutz bedeutet dies, dass die IP-Adresse allein in den weitaus meisten Fällen keinen Rückschluss auf die Person des Nutzers ermöglicht.

Protokolldateien (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/Log-Datei>)

werden auch Log-Dateien genannt. Der → Provider, bei dem unsere Web-Seiten gespeichert sind, erstellt und speichert eine Datei, in der bestimmte Daten über die Besucher unserer Internet-Präsenz protokolliert werden (→ IP-Adresse; Betriebssystem; Browser; Zeitpunkt, Dauer und Verlauf Ihres Besuchs etc.). Diese Datei kann mit Softwareprogrammen ausgewertet werden.

Provider (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/Internetdienstanbieter>)

wird ein Unternehmen genannt, das bestimmte Dienstleistungen für das Internet zur Verfügung stellt. In unserem Fall stellt unser Provider uns Speicherplatz und Technik zur Verfügung, damit unsere Web-Seite weltweit von Ihnen erreichbar ist.

Server (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/Server>)

nennt man einen zentralen Computer in einem Netzwerk. Mit Hilfe spezieller Software kann er anderen Computern innerhalb des Netzwerkes Daten, Programme oder Dienste (Druckeranschluss, Internet-Zugang, E-Mails etc.) zur Verfügung stellen.

Session-ID (→ <http://de.wikipedia.org/wiki/Session-ID>)

ist eine meist zufällig gewählte Kombination aus Zahlen, Zeichen und Buchstaben, die von einem → Server erstellt wird, um die Nutzer einer Internetseite eindeutig unterscheiden zu können. Diese Zeichenfolge wird während des Besuchs der Seite durch den Browser des Besuchers an den Server übermittelt, aber nicht auf dem Computer des Besuchers gespeichert.