

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Fieberitz GmbH & Co. KG  
Entfeuchtungstechnik  
Kiebitzhof 6 – Haus G  
22089 Hamburg  
Fax: +49 (040) 2 50 83 98  
E-Mail: [info@fieberitz.de](mailto:info@fieberitz.de)

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Zu Ihrer Information

### Ihre Rücksendung:

Falls Sie Ware an uns zurücksenden, legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie des Kaufbeleges bei und eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können. Die Ware bitte nur als Paket per Post oder Spedition zurückschicken, da die Sendung sonst nicht versichert ist.

Wenn Sie lediglich Teile einer Lieferung zurücksenden, ziehen Sie den Betrag der Rück- oder Tauschsendung von der Rechnung ab. Für evtl. neu gelieferte Ware erhalten Sie eine separate Rechnung. Sollte die Ware bereits von Ihnen bezahlt worden sein, erstatten wir den zu viel gezahlten Betrag umgehend zurück. Für die Rückerstattung von Beträgen nennen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung.

### Ihre Zahlung:

Falls der Sendung keine Rechnung beiliegt, erhalten Sie diese mit separater Post. Soweit keine Vorkassezahlung vorgenommen wurde, überweisen Sie den Betrag bitte sofort nach Erhalt ohne Abzüge auf das unten genannte Konto.

### Unser Kundendienst:

Sollten Sie, trotz sorgfältiger Kontrollen, einmal mangelhafte oder beschädigte Ware erhalten, wenden Sie sich bitte an unser Büro in Hamburg. Teilen Sie uns mit, ob Sie eine Gutschrift, eine Erstattung, eine Reparatur oder einen Ersatzartikel wünschen. Wenn Sie möchten, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wenn Sie uns ein defektes Gerät zurücksenden, erleichtern Sie uns die Arbeit sehr, wenn Sie eine Fehlerbeschreibung beilegen. Bitte schicken Sie uns Reparaturaufträge und Reklamationen nur im sauberen Zustand ein. Falls Sie den Warenwert zurückerstattet bekommen möchten, benötigen wir Ihre Bankverbindung.

### Ihre Kaufbelege:

Bewahren Sie Quittungen bitte auf. Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen, für die Gewährleistung und die Garantie oder bei Diebstahl für die Versicherung wichtig.

### Unsere Gewährleistung und Garantie:

Für alle Geräte gilt die gesetzlich vorgegebene Gewährleistungszeit von 24 Monaten ab Erhalt der Ware. Bei den meisten Geräten gewähren wir Ihnen zusätzlich einen kostenlosen Austauschservice und eine 10-jährige Ersatzteilliefergarantie. Genauere Informationen dazu erhalten Sie auf unserer Internetseite und gerne auch von uns persönlich.

### Der Schutz Ihrer Daten bei uns:

Ihre persönlichen Daten, die wir durch telefonische, elektronische oder schriftliche Anfragen bzw. durch Warenbestellungen erhalten, werden bei uns auf einem passwortgeschützten Computer gespeichert. Wir benötigen diese Angaben für unseren internen Geschäftsablauf und Sie bekommen in unregelmäßigen Abständen Informationsmaterial von uns zugesandt. Außer an das zuständige Transportunternehmen und, wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, die Bank werden Ihre bei uns gespeicherten Daten nicht an Dritte weitergegeben. Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie keine Informationen von uns zugesandt bekommen möchten.